

Noticias para el cliente

Verano de 2021

¿Necesita ayuda para pagar su factura?

Sabemos que son tiempos difíciles y podemos ayudarle. Si su situación financiera ha cambiado como resultado de la pandemia del COVID-19, puede que califique para recibir protecciones especiales para evitar la desconexión del servicio, incluido un acuerdo de pago sin depósito inicial. Conozca más en conEd.com/BillHelp, o llámenos al **1-800-752-6633**.

Hay otras ayudas disponibles en conEd.com:

- Inicie sesión en su cuenta para solicitar un acuerdo de pago en conEd.com/PaymentAgreement. Puede escoger las condiciones para un acuerdo de pago flexible o solicitar una extensión si necesita más tiempo para pagar su factura.
- Inscríbese en el Plan de Pagos Uniformes en conEd.com/PaymentPlans. Calculamos el costo anual de su consumo de energía y lo distribuimos en pagos uniformes a lo largo de 12 meses.
- Verifique si reúne los requisitos para recibir un subsidio del programa EnergyShare de Con Edison y explore otros programas de asistencia pública en conEd.com/BillHelp.

El Programa HEAP ofrece subsidios a clientes que califican para ayudar a pagar sus facturas de energía. Los residentes de la Ciudad de Nueva York pueden llamar a la línea directa de HEAP (**1-800-692-0557**) o al **311**. Los clientes de Westchester pueden llamar al Departamento de Servicios Sociales (**1-914-995-5619**). Si recibe un subsidio HEAP por parte de otra compañía de energía o combustible, puede que califique para recibir tarifas de electricidad reducidas. Envíe una copia de su carta de subsidio HEAP por fax al **1-212-844-0110**.



★ Combata el calor este verano

A continuación, le ofrecemos algunos consejos para mejorar la eficiencia energética y controlar sus costos de energía:

- Ahorre dinero y energía con bombillas LED. Las bombillas LED duran 15 veces más que las bombillas incandescentes y reducen el consumo de energía en un 90 %. Visite conEd.com/Lighting y consiga descuentos instantáneos en bombillas LED con la certificación ENERGY STAR.
- Reemplace su antiguo acondicionador de aire de ventana con un sistema minisplit eléctrico sin conductos. Es una alternativa silenciosa y de bajo consumo energético que también ofrece calefacción. Encuentre a un contratista local calificado para ver si esta tecnología es adecuada para su hogar en conEd.com/FindAContractor.
- Mantenga su casa fresca en verano y cálida en invierno. Nuestro socio, Sealed, cubre los costos anticipados del nuevo aislamiento y sistema HVAC mejorado, y le busca a un contratista calificado para ayudarle a mejorar la eficiencia energética durante todo el año. Conozca más y consulte si su hogar califica en conEd.com/Weatherproof.

Encuentre más maneras de mantenerse fresco y controlar los costos en conEd.com/EnergySavingTips.

💰 Panorama para las facturas de verano

Cuando los precios de la energía fluctúan debido a la demanda estacional, las facturas pueden aumentar o disminuir. Infórmese sobre cómo los precios de esta temporada podrían afectar su factura en conEd.com/AboutRates.

Su factura también se verá afectada por las condiciones climáticas y su consumo individual.

Nuestra herramienta de análisis de energía en el hogar ofrece sugerencias y consejos personalizados para ayudarle a mejorar la eficiencia energética y controlar los costos este verano y a lo largo de todo el año: conEd.com/HomeEnergyAnalysis.

¿Problemas con la electricidad?

Reporte apagones o iluminación parcial, parpadeante o tenue en conEd.com, o use nuestra aplicación móvil para dispositivos iOS o Android, o llame al **1-800-75-CONED (1-800-752-6633)**.

Asegúrese de que tengamos su dirección de email y número de teléfono celular actuales para que podamos mantenerle informado durante una emergencia. Cuando reporte un apagón en su hogar o negocio, recibirá actualizaciones periódicas.

- Visite conEd.com/StormCentral para verificar el estado de su servicio y ver qué está pasando en su vecindario.
- Nunca se acerque ni toque una línea eléctrica caída.
- Si ve un cable caído, llame al **1-800-75-CONED** inmediatamente.
- Si ocurre un apagón, apague los electrodomésticos, pero deje una luz encendida para darse cuenta cuando se haya restablecido el servicio.

🏠 Equipo de soporte vital y emergencias médicas

Si usted o alguien en su hogar usa equipo de soporte vital o tiene una condición de emergencia médica, necesitamos poder contactarle durante tormentas y otras emergencias para proporcionarle información de seguridad importante.

Tanto los equipos de soporte vital como las condiciones de emergencia médica requieren una certificación que debe ser actualizada periódicamente.

Llame al **1-877-582-6633** o inicie sesión en conEd.com/MyAccount para llenar nuestros formularios en línea. También puede descargar el formulario de Equipo de Soporte Vital en conEd.com/LifeSupportEquipment y enviarlo por email a: LifeSupportEquipment@conEd.com. Necesitará su número de cuenta de 15 dígitos.

Múdese con mayor facilidad

En conEd.com/Service, es fácil cancelar, iniciar o transferir el servicio de energía a un nuevo domicilio.



Asociaciones comunitarias

Apoyamos a cientos de organizaciones sin fines de lucro que ayudan a fortalecer vecindarios, sostener comunidades y mejorar vidas.

Ciclo de verano

En los domingos de mayo, junio y septiembre, un circuito de 13.1 millas del Bronx River Parkway desde White Plains hasta Yonkers estará abierto para andar en bicicleta, caminar y trotar, gracias al programa de domingos en bicicleta "Bicycle Sundays" de la Westchester Parks Foundation. thewpf.org/programs.



Photo: Westchester Parks Foundation



Photo: Jill Jones

Noches en pleno verano

Cada verano, el Classical Theatre of Harlem comienza su temporada con el festival Uptown Shakespeare in the Park en el parque Marcus Garvey. Las adaptaciones de obras clásicas, interpretadas a través del lente de la diáspora africana e infundidas con música y danza, son gratuitas y libres de entrada, lo que brinda acceso al gran arte de Harlem a una audiencia culturalmente diversa. cthnyc.org



No se deje engañar

Los verdaderos empleados de Con Edison llevan puesta una identificación con foto. Le darán el nombre de su supervisor y le pedirán que llame al **1-800-75-CONED** para verificar su identidad.

Los estafadores pueden simular en su identificador de llamadas (Caller ID) que Con Edison le está llamando. Si recibe una llamada en la que le soliciten un pago o cualquier otra información sobre su cuenta, cuelgue el teléfono y llámenos al: **1-800-75-CONED**. Nunca exigimos pagos con tarjetas de débito prepagadas,

tarjetas de regalo, bitcoin, Cash App, ni tampoco por ninguna aplicación de billetera digital, como Venmo.

No realice pagos por Internet a menos que esté seguro de estar usando el sistema automatizado de Con Edison. En Con Edison solo aceptamos pagos por Internet a través de conEd.com y conEd.com/GuestPayment.

No cobramos por la instalación de contadores inteligentes.

Reporte las estafas al departamento de policía local. Conozca más en conEd.com/ScamAlert.



Llame al 811 antes de excavar

¿Planea trabajar en el jardín este verano? Si golpea una tubería de gas con una pala u otro equipo, puede sufrir lesiones graves. Antes de excavar, llame al **811** entre dos y 10 días antes (es la ley), de modo que los servicios públicos puedan marcar la ubicación de las líneas gratuitamente. Algunas tuberías están marcadas con el nombre y el número de teléfono del operador de la tubería.

Continuamente monitoreamos e inspeccionamos nuestras 4,300 millas de tuberías de gas natural. Proteger su seguridad alrededor de ellas es nuestra principal prioridad. Para obtener más información, visite conEd.com/GasSafety or nprms.phmsa.dot.gov



¿Olor a gas? Actúe rápido.

Olor: El gas natural huele a huevos podridos.

Gas: Si hay gas en el aire, una chispa podría causar una explosión. No fume, encienda fósforos, encienda o apague un interruptor, presione un timbre ni toque electrodomésticos ni dispositivos electrónicos, incluidos los teléfonos.

Corra: Si sospecha que hay una fuga de gas, saque a todos del lugar de inmediato.

Llame: Cuando esté a una distancia segura del área, llame al **911**, a Con Edison (**1-800-75-CONED**) o a National Grid (**1-718-643-4050**). No suponga que otra persona ya llamó. Puede reportar las fugas de forma anónima.

Conozca más en conEd.com/GasSafety.

Protéjase de este gas mortal

El monóxido de carbono (CO) no tiene olor ni color y puede ser mortal.

Conozca las señales de intoxicación por CO: dolor de cabeza, dificultad para respirar, mareo, náusea y fatiga.

Si sospecha una intoxicación por CO, abandone el lugar de inmediato y llame al **911**.

Una vez al año, cambie las baterías de su detector de CO y limpie los sistemas de calefacción, las salidas de aire, las chimeneas y los conductos. Conozca más en conEd.com/COSafety.

¡Hola, Watt!

Presentamos a nuestro asistente virtual, Watt. Ya sea que necesite pagar su factura, trasladar el servicio a una nueva dirección o manejar su forma de pago, Watt le explicará el proceso, paso a paso, las 24 horas del día. Durante horas laborables, Watt también puede ponerle en contacto con un representante de servicio al cliente, quien le podrá ayudar a resolver problemas especiales. Watt siempre está aprendiendo nuevas habilidades, así que consúltelo con frecuencia para ver qué más pueden hacer juntos. Encuentre a nuestro asistente virtual Watt en conEd.com.



¿Ve vapor?

Llame inmediatamente al **1-800-75-CONED**. El vapor visible puede ser señal de que existe una fuga y debemos verificarlo.



30% de desperdicio posconsumo

Oye, Alexa, ¡paga mi factura!

Ahora puede usar Alexa o el asistente de Google para verificar el saldo de su cuenta, programar o efectuar un pago y mucho más, con un dispositivo de Google o Alexa. ¿No cuenta con un dispositivo? Use la aplicación Alexa o el asistente de Google con su teléfono móvil.

